**Информация «О работе с обращениями граждан**

**в местной администрации внутригородского муниципального образования города Севастополя Гагаринский муниципальный округ за апрель 2021 года»**

Настоящая информация отображает статистические данные о количестве обращений, вопросов, изложенных в обращениях российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения граждан), рассмотренных местной администрацией.

За папрель 2021г. поступило 56 обращений, в том числе: письменных – 30 шт., устных – 2 шт., в форме электронного документа – 24 шт.

**ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ**

1. **По форме поступления**

1.1.Почтой – 11;

1.2. Через Интернет –24;

1.3. На личном приеме – 2;

1.4. Через уполномоченное лицо –не поступало;

1.5. На основании статьи 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»:

- из Приемной Президента РФ в г. Севастополе – не поступало;

- из органов прокуратуры и УМВД – не поступало;

- из Законодательного Собрания города Севастополя – не поступало;

- из аппарата Полномочного представителя Президента РФ в Крымском Федеральном округе – не поступало;

- от других органов – 7;

- от помощника депутата Государственной Думы – не поступало;

- от депутата Совета Гагаринского МО – не поступало;

- от депутата Законодательного Собрания города Севастополя – 2;

1.6. От граждан непосредственно – 10.

**2. По видам обращений**

2.1. Обращение – 10;

2.2. Заявление –45;

2.3. Жалоба – не поступало;

2.4. Запрос информации – не поступало;

2.5. Уведомление – не поступало;

2.6. Не обращение – 1;

2.7. «Открытое письмо» – не поступало.

**3. По субъекту**

3.1. Индивидуальные –44;

3.2. Коллективные – 6;

3.3. Объединения граждан – 6;

3.4. Анонимные – не поступало;

**4. По признаку поступления**

4.1. Первичное –55;

4.2. Повторное –1;

4.3. Неоднократное – не поступало;

4.4. Дублетное – не поступало.

**5. По категориям авторов обращений**

5.1. Участник Великой Отечественной войны – не поступало;

5.2. Инвалид Великой Отечественной войны – не поступало;

5.3. Инвалид войны – не поступало;

5.4. Участник боевых действий – не поступало;

5.5. Инвалид І группы – не поступало;

5.6. Инвалид ІІ группы – не поступало;

5.7. Инвалид другой группы – не поступало;

5.8. Мать-одиночка – не поступало;

5.9. Мать-героиня – не поступало;

5.10. Многодетная семья – не поступало;

5.11. Участник ликвидации последствий аварии на ЧАЭС – не поступало;

5.12. Инвалид-детства – не поступало;

**6. По социальному положению авторов обращений**

6.1. Пенсионер – 8;

6.2. Предприниматель – 8;

6.3. Домохозяйка – не поступало;

6.4. Рабочий – не поступало;

6.5. Служащий – не поступало;

6.6. Временно не работает – не поступало;

6.7. Ученик, студент – не поступало;

6.8. Общественно-политический деятель – не поступало;

6.9. Вынужденный переселенец – не поступало;

6.10. Без определенного места жительства – не поступало;

6.11. Творческая и научная интеллигенция – не поступало;

6.12. Военнослужащий – не поступало;

**7. Тематика**

Авторы обращений не всегда сообщают свое социальное положение и категорию. Из общего количества индивидуальных обращений свою категорию указало – 2,4% заявителей, социальный статус – 2,4%.

|  |  |
| --- | --- |
| **Вопрос** | **Количество вопросов** |
| **0000.0000.0000.0699 Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров** | **2** |
| **0000.0000.0000.0694 Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов самоуправления** | **6** |
| **0000.0001.0018.0000 Государственные награды. Высшие степени****и знаки отличия. Почетные звания. Знаки, значки торговли** | **1** |
| **0000.0000.0000.1015 Ответственность за нарушение в сфере ЖКХ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
|  |

 |

|  |
| --- |
| Экономика |

 |
|

|  |
| --- |
| 0009 |

 |

|  |
| --- |
| Хозяйственная деятельность |

 |
|

|  |
| --- |
| 0097 |

 |

|  |
| --- |
| Градостроительство и архитектура |

 |
|

|  |
| --- |
| 0694 |

 |

|  |
| --- |
| Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов |

 |
|

|  |
| --- |
|  |

 |

|  |
| --- |
|  |

 |

 | **1** |
| **0000.0000.0000.0043 Территориальное общественное самоуправление** | **4** |
| **0000.0000.0000.1173 Нормативы потребления коммунальных ресурсов** | 1 |
| **0000.0000.0000.0970 Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы** | **1** |
| **0000.0000.0000.0698 Нежилые помещенияОрганизация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок)** | **2** |
| **0005.0005.0056.1161 Несанкционированная свалка мусора, биоотходы** | **7** |
| **0000.0000.0000.0684 Строительство и реконструкция дорог** | **7** |
| **0000.0014.0144.0000 Физическая культура и спорт (за исключением международного сотрудничества)** | **1** |
| **0004.0016.0162.0999 Охрана общественного порядка** | **2** |
| **0000.0000.0000.0689 Комплексное благоустройство** | **8** |
| **0000.0000.0000.0692 Озеленение** | **2** |
|  |  |
|  |  |
| **0000.0000.0000.1007 Ответственность за нарушение в сфере законодательства об административных правонарушениях** | **1** |
| **0000.0000.0000.0058 Государственные и профессиональные праздники, памятные даты. Юбилеи** | **1** |
| **0000.0001.0020.0000 Праздники. Памятные даты. Юбилеи** | **1** |
| **0000.0000.0000.0000.0012 Недвижимость**  | **2** |
| **0000.0000.0000.0340 Проведение общественных мероприятий** | **1** |
| **0000.0000.0000.0294 Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам** | **1** |
| **0000.0000.0000.0695 Организация выгула собак** | **1** |
| **0003.0009.0097.0690 Уличное освещение** | **3** |